

La Résidence Accueil Novaé

Un habitat pérenne pour les personnes en souffrance psychique

MISSION DU SERVICE

La Résidence Accueil accueille 15 personnes en situation de précarité et/ ou de handicap psychique, adhérant à une démarche de soins engagée. Elle met à disposition 15 studios, au sein de la Résidence Novaé. La présence, sur site, de l'Unité de Vie Sociale du Centre Hospitalier des Pyrénées (CHP), composée d'IDE et d'aides-soignantes, favorise la prise en charge des résidents sur le plan sanitaire, tant sur l'aspect psychique que somatique.

| Les entrées

Après un an d'attente, une dame âgée de 54 ans a pu intégrer le dispositif, à l'issue d'un parcours à l'hôpital de nuit Bernadotte. Madame a facilement pris ses nouveaux repères, tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté à ses besoins.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre d'entrées en 2023 : **1**

Nombre de sorties en 2023 : **2**

Taux d'occupation : **98,6 %**

Durée moyenne des séjours des sortants : **1 414 jours, soit presque 4 ans** (5 ans en 2022)

Nombre de résidents accueillis : **16**, dont :

- 11 hommes et 5 femmes
- 3 personnes entre **30 et 39 ans**
- 1 personne entre **40 et 49 ans**
- 7 personnes entre **50 et 59 ans**
- 5 personnes de plus de **60 ans**



Année d'ouverture : 2004
Nombre de salariés : 4 ETP
Nombre de places : 15

| Les sorties

En 2023, deux personnes sont sorties du dispositif. Ces sorties sont le reflet du vieillissement de la population accueillie. Un Monsieur est décédé des suites d'une pathologie cancéreuse fulgurante, il était accueilli depuis décembre 2016. À sa demande, nous avons accompagné Monsieur dans sa fin de vie, au sein de son logement. L'accompagnement a été aménagé en partenariat avec l'équipe de soins palliatifs. Le second départ s'est effectué suite à un passage à l'acte d'un Monsieur auto agressif. Face à cet acte traumatisant, un accompagnement psychologique a été mis en place auprès des équipes et des résidents, pour que chacun verbalise son ressenti. Fort heureusement pour Monsieur, les séquelles n'ont été que d'ordre mécanique (fractures). À ce jour il va mieux et est hospitalisé au CHP.

| Les Journées Santé Mentale France

En 2023, les Journées Santé Mentale France se sont déroulées à Pau, sur la thématique suivante : « *Repenser les Institutions à l'heure du rétablissement* ». Nous avons bénéficié de deux journées d'échanges riches et intenses, qui ont permis à des professionnels de l'équipe de se pencher sur cet enjeu important, tout en en découvrant les pratiques en cours dans d'autres territoires.

| Un établissement engagé contre les virus de l'hiver

Cette année, la campagne de vaccination COVID et grippe a été proposée à Novaé dès le mois d'octobre 2023. Notre structure a souhaité s'engager dans la protection des personnes les plus vulnérables. Nous avons donc répondu à un appel à projets de l'ARS : « Etablissements engagés contre les virus de l'hiver ». En partenariat avec une pharmacie, l'équipe a mobilisé les résidents autour de cette campagne et a mis en place une double action : prévention et prises de rendez-vous pour effectuer les vaccins.

| Le recyclage et la transition écologique

Dans la lignée du Projet Associatif 2023-2028, une réflexion a été initiée avec les résidents sur le recyclage des déchets. Ainsi, nous avons commencé à sensibiliser les résidents sur la gestion de leurs déchets. Nous envisageons de poursuivre cette sensibilisation en installant, dans la salle de restauration, un meuble pour trier les restes alimentaires.

| Des projets dynamiques et des situations stabilisées

Les résidents sont inscrits dans des projets individualisés. Deux d'entre eux ont concrétisé des projets professionnels : un résident a été embauché en ESAT, tandis qu'une autre y a effectué un premier stage, venant ainsi confirmer son projet d'insertion. D'autres personnes sont en voie d'autonomisation, à l'image d'un résident qui organise, un week-end par mois, un séjour sur la côte, en toute autonomie. Pour d'autres, la question de la stabilisation est en jeu.

| Organisation de séjours vacances

Plus de la moitié des résidents a organisé, avec l'aide des travailleurs sociaux de l'OGFA, des séjours de vacances adaptées (été et/ ou hiver), en 2023.

Véritable bouffée d'oxygène pour les résidents, la construction de départs en vacances nécessite un travail de coordination important, en termes logistiques, mais aussi afin de garantir la continuité de prise en charge sanitaire.

| Un quotidien animé

Dans la continuité de l'année 2022, le quotidien à la Résidence Accueil reste animé. Les résidents sont au rendez-vous. Tous les derniers vendredis du mois, ils participent avec plaisir à un karaoké. Tous les samedis, une sortie montagne est organisée. Les mercredis sont consacrés en alternance à l'atelier art et à l'atelier cuisine. Enfin, les résidents ont accès, 3 vendredis sur 4, à des séances de sport adapté, réalisées par une éducatrice sportive diplômée. Ces animations sont rendues possibles grâce au soutien financier de la Conférence des financeurs. Ces temps se poursuivront jusqu'en juin 2024. A terme, nous envisageons l'embauche d'un service civique qui nous permettra de maintenir cette dynamique.

| Un maillage sanitaire et social

Des synthèses pluri-partenariales ont lieu régulièrement en présence d'un psychiatre du CHP, des équipes UDVS/OGFA/SAMSAH et SPHP. Ces temps de prise de recul sur l'accompagnement des résidents permettent un retour sur l'histoire de vie et de la maladie des résidents. Ils facilitent aussi la coordination des accompagnements.

| Le travail auprès des familles

En 2023, le travail auprès des familles s'est intensifié, parfois lors de moments critiques comme le décès d'un résident, mais aussi comme tuteur de résilience. En effet, nous avons mené un co-accompagnement avec le frère d'une résidente, favorisant la compréhension de ses besoins et la coordination de son accompagnement médical et social.

PERSPECTIVES

En 2024, l'enjeu sera la mise en route d'un Comité de Vie Sociale. L'élection de représentants des résidents est programmée pour le premier trimestre. Cette instance permettra aux résidents d'affirmer leur rôle d'acteur dans les accompagnements proposés.