

## Le Point d'accueil jour : LE POINT D'EAU

Une plateforme socio-sanitaire multi partenariale pour les personnes Sans Domicile Fixe et/ou en situation de grande précarité

### MISSION DU SERVICE

Le Point d'Eau a pour objectif de répondre à la détresse des personnes sans domicile et/ ou en situation de grande vulnérabilité de Pau et de ses alentours, de leur offrir un abri en journée, ainsi que des prestations socio-sanitaires (douches, lessives et bagagerie, notamment). Outre ces prestations typiques d'un accueil de jour, ce site a la spécificité d'être une véritable plateforme socio-sanitaire, qui s'inscrit dans le dispositif territorial de veille sociale et sanitaire. On y trouve des travailleurs sociaux, des infirmiers psychiatriques, des intervenants extérieurs, notamment en addictologie, en soins dentaires et en santé somatique, grâce aux différents partenariats formalisés. Des bénévoles participent à l'animation du service, ils facilitent le fonctionnement quotidien sur l'accueil en assurant, notamment, la prestation café ou des soins de podologie.

Le lieu, une ancienne école maternelle disposant d'une cour intérieure, présente de nombreux avantages pour l'accueil des personnes marginalisées. Il permet de travailler entre le dedans et le dehors, ainsi que d'accueillir des chiens. Le Point d'Eau est un endroit ressource pour les personnes en situation de grande exclusion. Il représente, pour beaucoup, le seul « point de chute » pour se mettre à l'abri, se soigner, se laver et se poser dans un lieu sécurisé.

En octobre 2023, suite aux travaux de réaménagement et dans le but de travailler sur la réduction des risques, l'équipe sociale a réfléchi et mis en place un espace dédié à la consommation d'alcool avec le soutien de l'Association Addictions France.

### INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de personnes accueillies par jour en moyenne : **78** personnes. 10 % de plus qu'en 2022.

Nombre de personne en file active : **912**, dont 296 nouvelles

Sexe des personnes accueillies : **791** hommes et **121** femmes

Les **18/24 ans** représentent 15% du public accueilli

Les **30/50 ans** représentent le public majoritaire avec 49 %

**45%** des personnes sont sans ressources.



« Venir au Point d'eau est une étape essentielle dans ma journée de SDF à PAU. C'est mon seul répit ». JB.

Année d'ouverture : 2007

Nombre d'ETP : 4 ETP

Nombre de bénévoles : 10

### ÉLÉMENTS DE PROFIL

#### | Des jeunes sans droits sur le territoire

Durant cette année 2023, l'équipe constate une augmentation considérable du nombre de jeunes de moins de 25 ans, ils représentent 15% de la file active quotidienne. Pour la grande majorité d'entre eux, il s'agit de mineurs déboutés, originaires d'Afrique de l'Ouest. Ils sont sans droits sur le territoire, avec, pour la plupart, des histoires de vie traumatisantes. Ils cumulent les ruptures et malgré un accès difficile au droit commun, ils souhaitent s'installer à Pau.

#### | Des hommes isolés

Les hommes seuls sans domicile fixe restent le public majoritaire de l'accueil de jour. Considérés souvent comme « les invisibles », ceux pour lesquels le dispositif d'hébergement d'urgence est saturé, ils sont non prioritaires sur le 115 et disposent de places de mise à l'abri précaires : 4 nuitées potentiellement renouvelables après une nuit de carence. Ils trouvent ici des conseils, du soutien à la vie sociale auprès des salariés et des bénévoles, un accès aux soins, à l'hygiène et à la santé, ainsi qu'un accès aux droits.

#### | Des femmes

Le Point d'Eau n'est pas repéré comme un lieu d'accueil pour les femmes. Elles représentent 13 % de notre file active. Elles franchissent la porte pour demander du soutien ou pour rencontrer le médecin de la PASS, le dentiste ou le médecin psychiatre, mais ne restent pas sur le collectif. La présence des hommes peut être un frein à leur fréquentation du site.

## | Les maraudes

Le Point d'Eau est un lieu de mise à l'abri bien identifié, pourtant, tous les Sans Domicile Fixe n'y viennent pas. L'équipe sociale pratique alors le « aller vers », via des maraudes. Trois demi-journées par semaine, en partenariat avec l'hôpital psychiatrique et le CCAS de la ville de Pau, deux professionnels vont à la rencontre des plus marginalisés. Ce mode d'intervention amène l'équipe à sortir de son champ d'intervention habituel et, ainsi, à rencontrer les personnes dans l'espace public, les halls d'immeubles et parfois les squats, pour les amener vers les structures adaptées ou simplement pour leur proposer une écoute, un soutien. **En 2023, c'est plus de 114 maraudes effectuées et plus de 200 actes d'orientation réalisés.** Les maraudeurs opèrent un véritable « travail de rue », en effectuant un parcours allant de la gare au centre-ville. Ils peuvent également répondre à des signalements de la Mairie ou des citoyens. Ce travail de proximité s'est développé en 2023 avec la mise en place d'un travail en étroite collaboration avec les maraudeurs du soir de la Croix Rouge. Une rencontre trimestrielle favorise les échanges et permet de poser des réponses communes aux plus éloignés des services de droit commun.

## | L'ouverture GRAND FROID/CANICULE

Les SDF sont en première ligne face au réchauffement climatique. La baisse des températures en hiver et leur hausse en été peuvent avoir des conséquences graves sur les personnes les plus défavorisées. À la demande des services de l'État, le Point d'eau a répondu présent durant 6 week-end, de janvier à mars, et sur la pause méridienne des deux mois d'été. Ces ouvertures ont favorisé le lien social, les personnes ont pu venir se mettre à l'abri, grâce à la présence de salariés volontaires, présents sur des horaires de travail inhabituels. Les bénéficiaires ont tous apprécié cette bienveillance à leur égard.

## | Un atelier VÉLO/MOBILITÉ DOUCE

Dès le mois de juin 2023, l'auxiliaire socio-éducatif a créé un atelier réparation vélo. Tous les mardis après-midi, dans une ambiance paisible et décontractée, sous un fond musical, il tente, avec les usagers, de trouver des solutions pour entretenir et réparer leurs vélos. Cet espace est une bulle d'oxygène dans laquelle chacun trouve son compte, celui qui regarde et celui qui répare. Cet atelier permet une valorisation des compétences, tout en prônant la bicyclette comme un véritable moyen de déplacement.

## ÉVÈNEMENTS MAJEURS

**La rénovation du Point d'eau**, démarrée en novembre 2022, s'est achevée en octobre 2023. Durant cette année de chantier, l'activité de l'accueil de jour s'est divisée sur 2 sites.

Un espace de travail, destiné à l'accueil des usagers pour la convivialité, les entretiens sociaux et les soins médicaux, a été loué à deux pas du site en travaux. Le travail de l'architecte et l'organisation du conducteur d'ouvrage ont permis de maintenir l'accès aux prestations d'hygiène et à la bagagerie, tous les matins, sur le site en rénovation. Cette année de travaux a permis de démontrer une réelle capacité d'adaptation de la part des professionnels et des bénévoles. Tous ont su accompagner les bénéficiaires dans l'organisation de ces espaces. Le sourire des habitués, à la découverte de l'accueil de jour entièrement rénové et modernisé, nous a tous réjouis et confortés dans l'idée que ces travaux étaient nécessaires. Le Point d'eau dispose désormais d'une nouvelle bagagerie, avec des casiers individuels et personnalisés, grâce à des serrures à codes, d'une douche PMR, d'un espace informatique et d'une borne de recharge en libre accès. Le cabinet dentaire est maintenant situé au rez-de-chaussée, ainsi que d'un espace bien être pour les soins pédicures/ podologie, ainsi qu'une pièce de repos.

Dans la cour est apparu un espace délimité (soumis à un règlement de fonctionnement spécifique), dans lequel la consommation d'alcool est tolérée, après évaluation des professionnels et signature d'un contrat d'engagement avec les personnes qui souhaitent l'utiliser. Cet espace renforce le travail de réflexion des professionnels sur la réduction des risques et favorise la prévention sur le mésusage de l'alcool.

La réappropriation des lieux et le partage des espaces aident à la réflexion et offrent une nouvelle dynamique de travail aux professionnels et bénévoles. Les usagers utilisent également les espaces à bon escient, le matériel est respecté. Nous constatons aujourd'hui une baisse des tensions et une diminution des violences, ce projet, nommé « Humanisation des centres d'accueil de jour » portait bien son nom.

## PERSPECTIVES

Trois enjeux nous semblent importants pour 2024 :

- **La poursuite de l'aménagement du lieu**, l'équipement de la salle de repos et l'aménagement de la cour (installation d'un panneau de basket et d'une nouvelle table de ping-pong, notamment) ;
- **L'implication des bénévoles** pour venir en soutien aux professionnels, lors des différents ateliers occupationnels/ thérapeutiques ;
- **L'obtention de financements** permettant la création d'un poste d'agent d'accueil supplémentaire et la pérennisation du poste d'agent de sécurité, pour assurer un accueil de qualité, au vu notamment de l'augmentation du taux de fréquentation.

*Une porte sur la rue, de la chaleur humaine, du réconfort, une équipe de professionnels à l'écoute, des bénévoles présents : **c'est toute la force de ce lieu.***