

Partenariat, communication et bénévolat

Un service pour renforcer les moyens des services gestionnaires

LE PARTENARIAT

Afin de travailler de manière la plus efficace possible, l'OGFA continue d'étoffer chaque année son réseau de partenaires, en fonction des besoins repérés dans les services par les professionnels. Voici quelques exemples d'actions réalisées en 2023 :

| L'association nationale **Règles Élémentaires** a animé 3 ateliers de sensibilisation à la précarité menstruelle pour 10 résidentes du CADA, de la Halte Amitié et du CHRS et de l'Hôtel Maternel Castilla. Ces séances ont permis aux femmes de découvrir le fonctionnement de l'appareil génital, l'ensemble des protections hygiéniques et leur utilisation, tout cela dans un espace de confiance et de confidentialité.

| L'association **SIEL BLEU** a accompagné 11 résidentes de la Halte Amitié à pratiquer l'activité physique adaptée une fois par semaine durant 5 mois (20 séances). L'objectif de ces séances est d'amener les résidentes à avoir une vie active sur du long terme, adaptée et sécurisée à leur condition physique et à leur pathologie.

| **La Croix rouge Insertion** a mis à notre disposition une conseillère numérique de janvier à juin, réalisant ainsi 24 ateliers numériques auprès de 6 jeunes MNA. La conseillère a pu accompagner les jeunes à la prise en main d'un ordinateur portable, à l'utilisation des logiciels de traitement et aux recherches internet en toute sécurité.

| La première fédération multisports de France, **l'UFOLEP**, continue de nous proposer régulièrement des activités et des sorties qui ont du succès auprès de nos usagers, tous services confondus : sorties montagne, playa tour, ateliers self défense, journées multi-activités etc.

INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de conventions de partenariat signées en 2023 : **7**

Nombre de nouveaux partenariats développés : **9**

Nombre d'abonnés sur LinkedIn : **1 127**

Nombre de bénévoles : **42**



LES ENTREPRISES

Cette année plus que jamais, un important travail de prospection des entreprises et des commerces du territoire a été réalisé en amont des fêtes de fin d'année, afin de récolter des cadeaux et de rendre les fêtes plus belles :

| **Novéal** : produits d'hygiène et de beauté ;

| **Sostrene Grene** : décorations pour les logements ;

| **Teréga** : décorations pour les logements et petits équipements sportifs ;

| **Safran** : jouets et décorations pour le logement ;

| **Ladies Circle** : financement du goûter de Noël du Pôle Migrants et du stand de maquillage ;

| **Lindt** : tablettes de chocolat pour Noël et pour Pâques.

Au-delà des dons matériels, nous avons pu à nouveau bénéficier de mécénat d'entreprise :

| **Novéal** : mise à disposition de salariés dans le cadre des Citizen Days. Nous avons ainsi pu réaliser 2 ateliers esthétiques à destination des femmes hébergées à Castilla et à la Halte.

| **TotalEnergies** : nous avons réalisé une Team Building Solidaire, accueillant ainsi 10 salariés qui nous ont soutenu pour emballer 600 tablettes de chocolat et réaliser des cartes de vœux. L'OGFA est inscrit sur la plateforme Total Action, qui nous permet de bénéficier du soutien individuel des collaborateurs Total : soutien scolaire, promenade de chien, soutien en français, atelier peinture etc.

Dans le cadre d'un nouveau partenariat conclu avec La Poste, nous avons récupéré 8 ordinateurs portables en parfait état à destination des professionnels.



| **Teréga** : nous avons participé pour la première année à la journée citoyenne de l'entreprise. 10 collaborateurs ont emballé des tablettes de chocolat et réalisé des cartes de vœux pour accompagner les cadeaux.

| **Lindt** : également pour la première année, Lindt a fait appel à l'OGFA pour réaliser son « Solindt Day ». Nous avons ainsi pu accueillir 10 salariés sur notre plateforme d'Oloron. Au programme de la demi-journée : nettoyage et désencombrement de nos espaces.

LA CONVENTION CAF | CPAM | OGFA

Dans le cadre de la convention tripartite CAF | CPAM | OGFA, le bilan des actions réalisées en 2023 est riche. Du côté de la CPAM, ce fut pas moins de 750 sollicitations par nos services et 272 bilans de santé réalisés. Côté CAF, nous avons pu ouvrir 13 accès CDAP et ainsi résoudre des blocages administratifs de façon rapide et adaptée, ainsi que poursuivre nos permanences mensuelles. Ces chiffres illustrent parfaitement ce que nous avons identifié comme étant indispensable en 2021, au moment de la signature de la convention : travailler en étroite collaboration, afin de permettre l'accès et le maintien des droits de nos résidents avec une attention particulière aux problématiques évolutives de nos publics.

LE BÉNÉVOLAT

Fin 2023, nous comptons 42 bénévoles à nos côtés, répartis sur 7 services différents et intervenant sur nos 4 territoires : Pau et Agglomération, Oloron, Orthez et Mourenx. Nous notons la fidélité des bénévoles qui maintiennent leur implication d'année en année et nous sommes ravis d'accueillir de nouveaux bénévoles sur les derniers besoins remontés par nos services : soutien à la crèche, ateliers d'art thérapie et écriture de récit de vie. Les bénévoles viennent en soutien à nos équipes, enrichissent notre cadre de travail et impulsent une dimension de solidarité dans notre Association. Nous les remercions pour cela.

LA COMMUNICATION

Chaque semaine, nous valorisons, via LinkedIn, notre site internet et notre site intranet, une ou plusieurs action(s) portée(s) par l'OGFA et ses partenaires. L'important travail de refonte de nos outils de communication initié en 2022 a porté ses fruits. Le logo de l'OGFA a été refait, le rendant ainsi plus lisible et plus moderne. La plaquette de présentation de l'OGFA, l'organigramme et le tableau des places ont également été intégralement revus. Nous pouvons désormais nous appuyer sur des supports actualisés, à notre image, reflet d'une identité visuelle unique et professionnelle.

Avec nos nouveaux outils de communication en main, nous avons participé cette année au forum des associations de Pau et d'Oloron et au village associatif de Mourenx. Ces rencontres nous permettent de nous faire connaître au grand public et de recruter de futurs bénévoles.

LES PERSPECTIVES

Nous souhaitons pour 2024 continuer de répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons. Des pistes concrètes se dessinent d'ores et déjà en cette fin d'année 2023 :

- | Signature d'une convention de partenariat avec l'association Présence pour l'accompagnement à la fin de vie des usagers des salariés et des usagers ;
- | Mise en place d'ateliers sur les droits et les devoirs animés par Info Droits ;
- | Signature d'une convention de partenariat privilégié avec l'UFOLEP ;
- | Renforcement de notre partenariat avec la Cravate Solidaire via du don de vêtements ;
- | Participation à la formation « collecter des fonds privés et diversifier vos ressources ».