

## Les Lits Halte Soins Santé Novæ (LHSS)

*Un accompagnement médico-social au service de personnes qui ne peuvent se soigner faute de lieux de vie adapté*

### MISSION DU SERVICE

Le service des Lits Halte Soins Santé est destiné à accueillir des personnes sans abri ou mal logées, dont la ou les pathologies ne relèvent pas d'une hospitalisation, mais requièrent un cadre et une hygiène de vie stables, propres à garantir la mise en place ou la poursuite de soins nécessaires à l'amélioration de leur état de santé.

Les LHSS ont pour missions :

- De proposer et de dispenser aux personnes accueillies des soins médicaux et paramédicaux adaptés ;
- De mettre en place un accompagnement social visant à faire reconnaître et valoir leurs droits ;
- D'élaborer avec les personnes un projet de sortie individuel.

### INDICATEURS D'ACTIVITÉ

**Nombre de personnes accueillies: 22**

**Sexe : 20 hommes et 2 femmes**

Age :

- 3 personnes âgées de moins de 30 ans
- **12 personnes ont entre 30 et 49 ans**
- 4 personnes ont entre 50 et 59 ans
- 3 personnes de plus de 60 ans

**Nombre de demandes : 42**

Nombre d'entrées : 15

Nombre de sorties : 15

Nombre de refus : 27

**Durée moyenne des séjours sortants : 195 jours soit 6,4 mois**

**Taux d'occupation : 99,8 %**



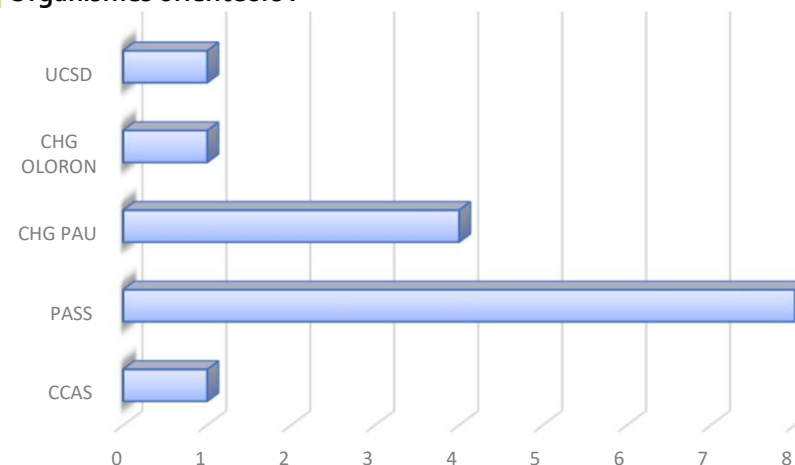
**Année d'ouverture : 2008**

**Nombre de salariés : 4,26 ETP + temps infirmier et médecin autant que de besoin**

**Nombre de places : 7**

### ÉLÉMENTS DE PROFIL

**Organismes orienteurs :**



**Principales raisons d'arrivées**

En 2023, sur les 15 personnes entrées sur le dispositif, 4 souffraient de plaies ou de problèmes dermatologiques, **8 d'une altération générale de leur état ou nécessitaient le suivi d'un traitement de fond**, 4 résidents présentaient une pathologie cancéreuse et 2 étaient admises suite à une fracture.

### | Impact de l'ouverture des LAM sur les LHSS

En avril 2023, l'ouverture des LAM a permis de répondre aux besoins de personnes à la rue souffrant de pathologies lourdes chroniques et invalidantes, dont certaines embolisaient les LHSS. Le service a alors pu se recentrer sur ses missions principales, en accueillant des personnes à la rue souffrant de pathologies aiguës et ne nécessitant pas d'hospitalisation. Dans une logique de mutualisation, les dossiers d'admissions LHSS et LAM ont été retravaillés en précisant les spécificités de chaque dispositif. Après 8 mois de fonctionnements simultanés des deux services, nous évaluons que les réponses apportées par les dispositifs sont plus adaptées aux problématiques des résidents. Par ailleurs, 3 personnes accueillies initialement en LHSS ont été orientées sur les LAM.

### | Les LHSS à l'épreuve de l'évaluation

L'année 2023 a été rythmée par l'évaluation des LHSS. Les équipes ont été mobilisées autour du nouveau référentiel de l'HAS. Dès le mois d'avril, l'autoévaluation a été mise en place autour des 157 critères imposés. Des réunions de travail ont permis aux équipes et aux résidents d'être partie prenante de cette démarche. L'évaluation a pour objectifs d'apprécier la capacité des professionnels à avoir un questionnement éthique et à garantir l'effectivité des droits des personnes accompagnées. Cette démarche évalue également comment l'ESSMS vise à favoriser l'expression et la participation de la personne, à coconstruire et personnaliser son projet d'accompagnement, ainsi qu'à adapter l'accompagnement à l'autonomie et à la santé, et à assurer la continuité et la fluidité des parcours.

Tous les professionnels intervenants au sein des LHSS (travailleurs sociaux, équipes d'entretien et de nuit, infirmières libérales et médecin) ont participé activement à cette évaluation, les 16 et 17 octobre 2023. Les évaluateurs ont souligné l'engagement des professionnels, ainsi que l'accompagnement bienveillant prodigué par le service.

### | L'accompagnement des personnes accueillies

Les résidents des LHSS sont inclus dans la dynamique de la résidence Novaé. Ils participent à certaines activités proposées par l'équipe. Les sorties montagne, le karaoké et les ateliers cuisine sont désormais investis par les résidents.

### | Les LHSS à la recherche de fonds

En février 2023, nous avons répondu à un appel à projet de l'ARS sur des Crédits Non Reconductibles. Ces derniers nous ont été accordés en décembre 2023. Ils permettront l'amélioration des conditions d'habitat et d'accueil des résidents. Nous projetons ainsi de rénover des salles de bain. En effet, avec l'arrivée des LAM, le service des LHSS a été transféré au 3<sup>ème</sup> étage. La majorité des salles de bain étant pourvues de baignoires, nous prévoyons d'équiper 5 logements avec des cabines de douche, davantage adaptées aux besoins de santé des résidents. Un investissement dans du mobilier et de la décoration est également prévu, afin d'agrémenter le quotidien des résidents. Enfin, du petit matériel médical sera acheté.

### | Des départs positifs

Cette année, nous avons pu rediriger 3 personnes accueillies en LHSS vers le dispositif des LAM, plus adapté aux pathologies chroniques des résidents. Deux personnes sont sorties vers la CPHU, une vers un CHRS, une autre a intégré un PRAHDA. Dans le cadre de leur projet de soin, deux résidents ont intégré une cure. Après deux ans et demi d'accompagnement, un Monsieur a été guidé vers un dispositif de logement pérenne (Maison Relais). Enfin, deux personnes ont décidé de quitter le dispositif.

Nous avons par ailleurs mis fin à deux accompagnements.

## PERSPECTIVES

Le travail initié en 2023, par le biais de l'évaluation, doit se poursuivre en 2024 avec la mise en place du plan d'action, notamment sur le volet des événements indésirables, mais aussi sur la réécriture du projet de service. Forts des retours de cette évaluation, nous réaffirmons plus que jamais notre volonté de travailler avec les résidents sur des questions de fonds, ceci afin de garantir leur place d'acteur et de citoyen.

2024 sera également marqué par de nouvelles collaborations, puisque le cabinet infirmier avec lequel nous travaillons depuis 10 ans a cessé son activité. De ce fait, nous avons engagé un nouveau recrutement.