

# Le Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale Castilla

Hébergement et Accompagnement pour familles en difficultés

## MISSION DU SERVICE

Le **CHRS Castilla** accueille et accompagne des familles (couples avec enfants ou dont la femme est enceinte, et parents isolés avec enfants de plus de 3 ans), en difficultés, pour lesquelles les référents sociaux de secteur ou judiciaires ont évalué la nécessité d'un hébergement et d'un accompagnement personnalisé de proximité, sur tous les versants de l'insertion sociale.

Un travail en collaboration étroite est mené avec l'équipe de la **crèche 123 Soleil**, puisque **2 places** sont réservées aux enfants des résidents du CHRS.

Une **infirmière psychiatrique**, détachée du CHP à temps partiel (80 %), propose une écoute spécifique aux résidents, qui peuvent prendre du temps pour « penser à eux et prendre soin d'eux ».

Depuis fin 2020 (ouverture de l'Hôtel Maternel Castilla), la majorité des familles accueillies dans le cadre du CHRS Castilla sont hébergées au sein de logements situés en diffus. Cette mutation des conditions d'accueil et d'accompagnement a continué de mobiliser l'équipe autour de l'ajustement des pratiques, les réponses aux besoins repérés ne pouvant plus s'avérer aussi réactives. Les référents de secteurs (SDSEI) et partenaires extérieurs doivent demeurer présents et mobilisés autour du suivi de parcours des familles accueillies, afin de coconstruire un projet de relogement le plus solide possible.

## INDICATEURS D'ACTIVITÉ

Nombre de personnes accueillies : **76**

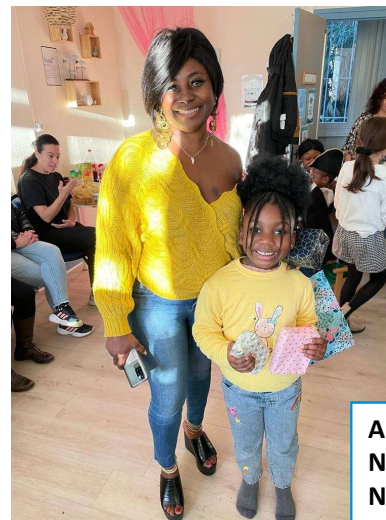
Sexe : **26** femmes ; 5 hommes ; **45** enfants dont 3 majeurs

Moyenne d'âge des femmes accueillies : **35 ans**

Age des enfants : **12** enfants entre 0 et 3 ans, **12** entre 4 et 10 ans, **18** pré-adolescents et adolescents, **3** enfants majeurs

Durée moyenne de séjour : **2 ans**

Taux d'occupation : **81 %**



**Année d'ouverture : 1951**

**Nombre d'ETP : 10,7**

**Nombre de places : 70**

## ÉLÉMENTS DE PROFIL

- | 16 mères isolées avec enfants et 3 femmes isolées accueillies
- | 5 couples avec enfants accueillis, 1 groupe familial
- | 4 femmes ayant connu un parcours en lien avec la traite d'êtres humains, dont 3 ont intégré le Parcours de Sortie de la Prostitution (PSP)
- | 14 femmes exposées à des situations de violences et 18 enfants associés
- | 2 enfants ont fréquenté la crèche 123 Soleil
- | 2 familles relogées sur le parc public, 4 sur le parc privé, peu de turnover en 2023

### | **Des situations familiales trop vulnérables pour évoluer de manière autonome au sein de logements en diffus**

Le passage de la majorité des hébergements en diffus, dès l'année 2021, n'a pas simplifié les accompagnements des professionnels, ni la consolidation de la situation des familles accueillies. À distance, nous ne pouvons veiller à l'organisation du quotidien des familles. C'est bien souvent l'alerte donnée par le voisinage ou le lieu de scolarisation des enfants qui vont éclairer les dysfonctionnements intrafamiliaux. À plusieurs reprises, nous avons dû rapatrier en urgence des familles vers un logement en intra ou refuser des orientations de familles déjà trop en difficultés, en particulier dans la prise en charge des enfants ou dans leur capacité à préserver leur lieu de vie. Nous ne disposons cependant que de 5 logements sur le site de Castilla, dont 3 studios.

### | **Des parcours de vie marqués par un vécu de violence et un endettement accru**

Nous avons accompagné 6 femmes ayant connu un parcours migratoire émaillé de violences relevant de la traite d'êtres humains, y compris sur le territoire français. 3 d'entre elles (dont 2 avec des enfants en bas âge) ont pu accéder au **Parcours de Sortie de la Prostitution**, suite à une décision favorable de la Commission Préfectorale. L'impact de ce parcours s'imprime dans tous les positionnements à tenir au quotidien. Si ces femmes font preuve d'une volonté farouche de regagner respect et autonomie dans tous leurs engagements quotidiens, le chemin s'avère long et complexe pour parvenir à retrouver confiance en elle, et en l'autre, quel qu'il soit. L'attention des professionnels aura aussi été tout particulièrement portée sur l'évolution de leurs enfants, victimes conjointes de ce parcours de traite. Enfin, 6 familles ont été accueillies dans un contexte d'expulsion locative et d'endettement majoré. Ces situations entravent ou limitent l'accès aux droits (Allocation Logement) et génèrent du délai pour envisager des sorties consolidées du CHRS.

## ÉVÈNEMENTS MAJEURS

**L'année 2023 a été marquée par peu de turn over** des situations familiales accueillies. En effet, même si 14 familles font preuve d'une insertion professionnelle, peu d'entre elles peuvent prétendre à un logement autonome, au vu du montant de leurs ressources (travail à temps partiel, contrats précaires, dettes antérieures à solder, etc.) et de leurs difficultés personnelles, en particulier sur le champ de la parentalité. L'équipe de travailleurs sociaux ne peut intervenir sur tous les champs de l'insertion et de la socialisation.

Le défaut d'évaluation sociale antérieure à l'orientation des familles et la distance des partenaires au cours de l'accueil en CHRS ne facilitent pas la consolidation des situations familiales. Cela explique la durée de séjour qui s'allonge et le défaut de relogement réactif.

L'infirmière mise à disposition par le CHP, récemment arrivée, a pris ses marques au sein de l'équipe. Elle a rencontré 26 adultes (dont 3 enfants majeurs) et a proposé des ateliers en lien avec la dimension corporelle et esthétique. Son attention s'est aussi portée vers les enfants qu'elle a pu orienter, voire accompagner, vers des soins spécifiques

Nous avons par ailleurs pu permettre à 3 mères et leurs enfants, précédemment accueillis au sein de l'Hôtel Maternel, d'intégrer un logement CHRS situé en diffus. Ce sont trois belles histoires de vie qui se concrétisent par un accès à l'emploi et une socialisation scolaire positive pour les 4 enfants concernés.

**L'année fut empreinte de moments complexes à traverser pour l'équipe de professionnels du service** : des mouvements RH, de l'épuisement engendrant des arrêts maladie au long cours, alliés à une intensification du rythme de travail.

## PERSPECTIVES

Les difficultés traversées en 2023 nous conduisent à envisager de poser des limites à l'inconditionnalité de l'accueil des familles, en termes de capacités d'autonomie, étant entendu qu'elles sont logées en diffus. Nous souhaitons procéder au réaménagement d'un nouvel appartement situé en intra, pour y accueillir des familles plus fragilisées.

Nous avons aussi à cœur de poursuivre le partage d'enrichissement proposé par les bénévoles et partenaires près des familles. Une kinésithérapeute à la retraite offre chaque vendredi après-midi des temps d'accompagnements individuels favorisant la détente et un travail de prise de conscience corporelle. Les professionnels de chez L'Oréal ont proposé des mises en beauté aux femmes accueillies, et depuis peu, des temps d'aide aux devoirs sont proposés par une professeure de collège, aux enfants scolarisés en primaire. Favoriser l'entraide et le lien social, cultiver le partage, s'enrichir des différences et accompagner le vivant, telle demeure la principale perspective de l'équipe.